

Bando di gara

Servizi

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) **Denominazione e indirizzi**

Denominazione ufficiale: UNIVERSITA' DEGLI STUDI "G. d'Annunzio" Chieti/Pescara

Indirizzo postale: Via dei Vestini n.31

Città: CHIETI

Codice NUTS: ITF14 Chieti

Codice postale: 66100

Paese: Italia

Persona di contatto: Antonio D'ANTONIO

E-mail: antonio.dantonio@unich.it

Tel.: +39 08713556392

Fax: +39 08713556302

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: <https://www.unich.it>

Indirizzo del profilo di committente: <https://unich.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/>

I.2) **Appalto congiunto**

I.3) **Comunicazione**

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: <https://unich.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/>

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate in versione elettronica: <https://unich.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/>

I.4) **Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Altro tipo: Università

I.5) **Principali settori di attività**

Altre attività: Istruzione e Ricerca

Sezione II: Oggetto

II.1) **Entità dell'appalto**

II.1.1) **Denominazione:**

Gara d'appalto a procedura aperta per l'acquisizione di servizi integrati di assistenza tecnico-informatica, supporto alla didattica on line, servizi gestione Reti & Sistemi, servizi di supporto al p

II.1.2) **Codice CPV principale**

72611000 Servizi di assistenza tecnica informatica

II.1.3) **Tipo di appalto**

Servizi

II.1.4) **Breve descrizione:**

Servizi integrati di assistenza tecnico-informatica, supporto alla didattica on line, servizi gestione Reti & Sistemi, servizi di supporto al piano di offerta didattica blended, accoglienza e informazioni; segreteria tecnica

per gestione posta; informazione, prenotazione, fatturazione ed incassi relativi a terapie mediche; servizi di assistenza allo stabulario; presso le strutture dell'università degli studi "G. d'Annunzio" di Chieti e Pescara

II.1.5) Valore totale stimato

Valore, IVA esclusa: 15 330 274.20 EUR

II.1.6) Informazioni relative ai lotti

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.2) Descrizione

II.2.1) Denominazione:

II.2.2) Codici CPV supplementari

72611000 Servizi di assistenza tecnica informatica

II.2.3) Luogo di esecuzione

Codice NUTS: ITF14 Chieti

Luogo principale di esecuzione:

Sedi dell'Università di Chieti e Pescara.

II.2.4) Descrizione dell'appalto:

Servizi integrati di assistenza tecnico-informatica, supporto alla didattica on line, servizi gestione Reti & Sistemi, servizi di supporto al piano di offerta didattica blended, accoglienza e informazioni; segreteria tecnica per gestione posta; informazione, prenotazione, fatturazione ed incassi relativi a terapie mediche; servizi di assistenza allo stabulario; presso le strutture dell'università degli studi "G. d'Annunzio" di Chieti e Pescara

II.2.5) Criteri di aggiudicazione

Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara

II.2.6) Valore stimato

Valore, IVA esclusa: 15 330 274.20 EUR

II.2.7) Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione

Durata in mesi: 48

Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: sì

Descrizione dei rinnovi:

Durata del contratto 36 mesi contratto base (3 anni garantiti + 1 opzionale), ovvero eventuale rinnovo di 12 mesi ad esclusiva discrezione dell'Amministrazione (come previsto dall'art.35 comma 4 del D. L.vo n.50/2016),

II.2.10) Informazioni sulle varianti

Sono autorizzate varianti: no

II.2.11) Informazioni relative alle opzioni

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

Durata del contratto 36 mesi contratto base (3 anni garantiti + 1 opzionale), ovvero eventuale rinnovo di 12 mesi ad esclusiva discrezione dell'Amministrazione (come previsto dall'art.35 comma 4 del D. L.vo n.50/2016),

II.2.12) Informazioni relative ai cataloghi elettronici

II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) Informazioni complementari

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

III.1) Condizioni di partecipazione

- III.1.1) **Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**
Elenco e breve descrizione delle condizioni:
iscrizione al Registro delle Imprese della Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura per attività inerente l'oggetto del presente appalto, ovvero, se si tratta di impresa straniera con sede legale nell'ambito dei paesi dell'Unione Europea, l'iscrizione, secondo le modalità previste dallo Stato di residenza del concorrente, ai sensi dell'art.83, comma 3 del D. L.vo n.50/2016
- III.1.2) **Capacità economica e finanziaria**
Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:
Vedi documenti di gara
- III.1.3) **Capacità professionale e tecnica**
Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:
Vedi documenti di gara
- III.1.5) **Informazioni concernenti contratti d'appalto riservati**
- III.2) **Condizioni relative al contratto d'appalto**
- III.2.1) **Informazioni relative ad una particolare professione**
- III.2.2) **Condizioni di esecuzione del contratto d'appalto:**
Vedi documenti di gara
- III.2.3) **Informazioni relative al personale responsabile dell'esecuzione del contratto d'appalto**

Sezione IV: Procedura

- IV.1) **Descrizione**
- IV.1.1) **Tipo di procedura**
Procedura aperta
- IV.1.3) **Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**
- IV.1.4) **Informazioni relative alla riduzione del numero di soluzioni o di offerte durante la negoziazione o il dialogo**
- IV.1.6) **Informazioni sull'asta elettronica**
- IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**
L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: sì
- IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**
- IV.2.1) **Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura**
- IV.2.2) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**
Data: 25/11/2020
Ora locale: 12:00
- IV.2.3) **Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**
- IV.2.4) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:**
Italiano
- IV.2.6) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**
Durata in mesi: 6 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)
- IV.2.7) **Modalità di apertura delle offerte**
Data: 03/12/2020
Ora locale: 10:00

Luogo:

Rettorato dell'Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara, Via dei Vestini n.31 66100 CHIETI, nell'Aula Multimediale o altro luogo che sarà comunicato.

Informazioni relative alle persone ammesse e alla procedura di apertura:

Vedi documenti di gara

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1) Informazioni relative alla rinnovabilità

Si tratta di un appalto rinnovabile: no

VI.2) Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici

VI.3) Informazioni complementari:

La procedura è gestita esclusivamente in via telematica sulla base di quanto meglio specificato nel disciplinare di gara. La documentazione è scaricabile e consultabile sulla piattaforma <https://unich.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/>

- Le eventuali richieste di informazioni complementari dovranno essere formulate utilizzando l'apposita procedura telematica chiarimenti in ordine alla documentazione di gara, entro le ore 12:00 del giorno 2.11.2020. Non saranno prese in considerazione eventuali richieste pervenute oltre tale data o con modalità differenti. Le risposte alle eventuali richieste di informazioni complementari saranno pubblicate sulla predetta piattaforma PortaleAppalti.

- Con riferimento alle cause di esclusione e all'istituto del soccorso istruttorio si richiama l'art.83 comma 9, del D. L.vo n.50/2016; per le modalità di applicazione dello stesso si rinvia al Disciplinare di gara.

- L'Amministrazione si avvarrà del sistema AVCpass, in conformità alla normativa vigente.

- L'Amministrazione procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida ritenuta conveniente.

- È d'obbligo il possesso di una sede operativa –ovvero l'impegno ad attivarla entro la data di avvio del servizio – dislocata nella Provincia di Chieti e/o Pescara.

- La valutazione dell'anomalia delle offerte avverrà ai sensi dell'art.97 del D. L.vo n.50/2016.

- Il contratto non conterrà alcuna clausola compromissoria per la soluzione di eventuali controversie circa l'applicazione, l'integrazione, l'esecuzione o la risoluzione del contratto stesso.

- L'Ateneo comunica che nell'ambito della Gestione del ciclo della Performance, ai sensi del D. L.vo n.150/2009 e in applicazione di quanto previsto dalla delibera n.122/2010 della ex CiVIT ("il responsabile dell'unità organizzativa parte di un rapporto contrattualizzato può operare la valutazione del personale non contrattualizzato, ma in applicazione dei criteri previsti per il rapporto non contrattualizzato") prov-vederà alla valutazione del personale fornito dall'aggiudicatario rispetto agli obiettivi del servizio ed agli impegni assunti con il presente Bando, limitatamente agli aspetti comportamentali secondo quanto previsto dal vigente Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance.

- La stazione appaltante si riserva di applicare quanto disposto all'art.110 del D. L.vo 50/2016.

- Il concorrente dovrà indicare, in sede di offerta, l'indirizzo PEC al quale l'Amministrazione invierà le comunicazioni inerenti alla gara.

- Ex artt.73 e 216, comma 11, del D. L.vo n.50/2016 "sono posti a carico dell'aggiudicatario le spese di pubblicazione del bando sulla GURI e gli oneri di pubblicità legali conseguenti alle spese per la pubblicazione dei bandi e degli avvisi di gara sui quotidiani".

- Per l'avvalimento si rinvia a quanto meglio specificato nel disciplinare di gara e alle disposizioni di cui all'art.89 del D. L.vo n.50/2016.

Responsabile Amministrativo del procedimento è Antonio D'ANTONIO, Responsabile dell'Area Affari Legali.

VI.4) Procedure di ricorso

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: Tribunale Amministrativo Regionale competente per Territorio

Città: PESCARA

Paese: Italia

VI.4.2) **Organismo responsabile delle procedure di mediazione**

VI.4.3) **Procedure di ricorso**

VI.4.4) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

12/10/2020